

屏東縣前瞻基礎建設國民中小學智慧教室報修系統

一、 報修系統網址

- 報修網址：<http://service.jetwell.com.tw/ping>
- 各學校帳號&密碼，請洽屏東縣教育處索取。

二、 填寫報修資料

- 進入報修系統，選擇上方“客戶報修系統”，即可開始填寫報修資料

三、 報修完成訊息通知

- 報修資料填寫完畢按存檔，即可收到報修完成訊息通知
- 如有任何問題也可直撥打大綜客服專線直接進行報修 07-3458011 轉分機 520 或 550，謝謝!!

報修單進度查詢 客戶報修系統

客戶報修系統 >> 填寫報修單 [登出系統](#)

STEP: 3/3 作業完成

提示訊息

您的報修需求已於2019/09/11 13:46成功送出，我們將盡速為您處理。

您的報修單號為 **JRA19090005**，請記下此單號以利您查詢處理進度。

如有任何問題也可直撥打客服專線07-3458011轉分機520 或550，謝謝。

FROM : (NTC620_51M.ASP)

[結束離開](#)

四、 報修單進度查詢

- 進入報修系統，選擇右上角“報修單進度查詢”
- 輸入查詢條件：報修日期範圍、報修人以及(或)選擇報修分類,即可查詢報修進度

報修單進度查詢 客戶報修系統

客戶報修系統 >> 報修單修改或查詢進度 [登出系統](#)

| 查詢項目 | 查詢條件 |
|-----------|-------------------------|
| 報修日期 | 2019/08/12 ~ 2019/09/11 |
| 維修代號 | 0001 |
| 機器序號 | |
| 報修單號 | |
| 報修人電話分機 | |
| 報修人E-Mail | |
| 報修人 | |
| 報修分類 | 已完修 |

[執行查詢](#) [重新輸入](#)

- 輸入查詢條件後按“執行查詢”，即可查詢出來報修進度以及查看維修歷程

| 報修單進度查詢 | | 客戶報修系統 | | | | |
|---|------------|----------------------|-------|--------|-----------------------|--|
|  | | 客戶報修系統 >> 報修單修改或查詢進度 | | | | 登出系統 |
| STEP: 2/4 查詢結果, 共計: 8筆. | | | | | | |
| 全部資料 ▾ | | 頁數 1/1 | | [1] | | |
| 報修單號 | 報修日期 | 維修代號 | 報修人 | 進度 | 執行 | |
| 1 0002 | 2019/09/05 | 0001 | 44 | 報修已受理 | 明細 | 未完修歷程 已完修歷程 |
| 2 JRA19090001 | 2019/09/05 | 0001 | 44 | 報修已受理 | 明細 | 未完修歷程 已完修歷程 |
| 3 JRA19090002 | 2019/09/05 | 0001 | 44 | 報修已受理 | 明細 | 未完修歷程 已完修歷程 |
| 4 JRA19090003 | 2019/09/11 | 0001 | eric | 已完修 | 未完修歷程 | 已完修歷程 |
| 5 JRA19090004 | 2019/09/11 | 0001 | 44 | 已約定派工中 | 未完修歷程 | 已完修歷程 |
| 6 JRA19090005 | 2019/09/11 | 0001 | eric1 | 報修已受理 | 明細 | 未完修歷程 已完修歷程 |
| 7 JRA19090006 | 2019/09/11 | 0001 | 44 | 未完修 | 未完修歷程 | 已完修歷程 |
| 8 JRA19090007 | 2019/09/11 | 0001 | eric3 | 未完修 | 未完修歷程 | 已完修歷程 |
| 重新查詢 | | | | | | |